



Załącznik nr 4:

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego, w celu jego należytej realizacji, w szczególności do wzajemnego informowania się o przebiegu umowy, zgłaszania wątpliwości i problemów na bieżąco, a także szybkiego reagowania i podejmowania decyzji, niezbędnych dla prawidłowej realizacji zobowiązania.
2. Świadczenie usług będących przedmiotem niniejszego postępowania odbywać się będzie na podstawie zawartej umowy, zgodnie z treścią zapytania ofertowego i złożoną ofertą.
3. **Usługi powinny być realizowane od dnia 01.01.2027 r. do dnia 31.12.2027 r., chyba że wcześniej wyczerpaniu ulegnie kwota przeznaczona przez Zamawiającego na sfinansowanie zamówienia.**
4. Zastrzega się, że wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia (102 598,65 zł netto: Część I: 96 381,45 zł netto, Część II: 6 217,20 zł netto).
5. Zamówienie będzie refundowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027.
6. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane jako iloczyn liczby poszczególnych rodzajów przesyłek/usług zrealizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym oraz cen jednostkowych, zgodnych z cenami podanymi w Formularzu oferty z uwzględnieniem wagi i gabarytów nadanych przesyłek zgodnie z dokumentami nadawczymi dotyczącymi tych przesyłek. W odniesieniu do siedziby Zamawiającego wynagrodzenie uwzględniać będzie także cenę usługi przekazania i odbioru korespondencji.



ul. Wólczańska 49
90-608 Łódź



tel. 42 632 01 12
tel. 42 638 91 30/39



funduszeUE.wup.lodz.pl
wup.fel@wup.lodz.pl



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamawiający zastrzega sobie również możliwość skorzystania z usług nieujętych w formularzu cenowym, jeżeli zajdzie taka konieczność, w takim przypadku podstawą rozliczenia będą ceny z cennika Wykonawcy obowiązujące w dniu realizacji usługi (nadania).

7. Za okres rozliczeniowy przyjęty będzie okres jednego miesiąca kalendarzowego.
8. Wynagrodzenie za wykonane usługi płatne będzie z dołu za każdy okres rozliczeniowy na podstawie wystawionej faktury w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
9. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.
10. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu i przekazania informacji Zamawiającemu lub wskazania Zamawiającemu nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
11. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dn. 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666) Wykonawcy biorący udział w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego mają prawo przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy PEF:
skrótowa nazwa skrzynki: Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi
numer PEPPOL: 7272490364
12. Wykonawca ma możliwość, a w przypadku spełniania przesłanek ustawowych ma obowiązek, wystawienia faktur elektronicznych za pomocą krajowego systemu e-Faktur KSeF od dnia 01.02.2026 r., poprzez wybranie identyfikatora podatkowego nabywcy: 7272490364 oraz wpisanie prawidłowo danych w odpowiednim polu formularza: Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź.
13. W przypadku posiadania przez Wykonawcę rachunku wirtualnego (zwanego dalej wirtualnym rachunkiem bankowym) i nie będącego rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe, Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia, iż rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 15 jest powiązany z rachunkiem bankowym, który jest

rachunkiem rozliczeniowym w rozumieniu art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego oraz został umieszczony i będzie uwidoczniony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm. dalej: Wykaz).”

14. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić niezwłocznie Zamawiającego o wszelkich zmianach dot. rachunku, o którym mowa w pkt. 135, w szczególności o wykreśleniu jego rozliczeniowego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT.
15. Maksymalny wymiar kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 20%.
16. W każdym przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki, niewykonania bądź nienależytego wykonania zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i inne roszczenia zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe.
17. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni roboczych od nadania przesyłki rejestrowanej, jednak nie później niż 12 miesięcy od dnia jej nadania. W obrocie zagranicznym Zamawiający może złożyć reklamację nie później niż w terminie 6 miesięcy licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki.
18. Termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Wykonawcę/operatora pocztowego z zastrzeżeniem, że w przypadku przesyłek zagranicznych stosuje się przepisy danego kraju.
19. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do kary umownej w wysokości 5 % wartości umowy. Wysokość kary podlegać będzie proporcjonalnemu zmniejszeniu odpowiednio do wielkości niewykonanego zobowiązania.
20. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność pocztową, których wejście w życie uniemożliwi realizację usług na warunkach określonych niniejszą umową.
21. W przypadku złożenia w ofercie deklaracji w zakresie możliwości śledzenia przesyłek czy terminów rozpatrzenia reklamacji, niedotrzymania warunków realizacji zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia następujących kar umownych:
 - a) niedotrzymanie terminów reklamacji wynikających z deklaracji złożonej w ofercie i zapisów zapytania ofertowego - w wysokości 2 % wartości zamówienia za każde uchybienie dla Części I zamówienia,

- b) niedotrzymanie terminów reklamacji wynikających z deklaracji złożonej w ofercie i zapisów zapytania ofertowego - w wysokości 4 % wartości zamówienia za każde uchybienie dla Części II zamówienia,
- c) brak możliwości śledzenia rejestrowanej przesyłki krajowej (rozumiany jako brak dostępu do systemu śledzenia przekraczający 2 dni), w przypadku gdy Wykonawca deklarował w ofercie taką możliwość - w wysokości 2 % wartości zamówienia za każde uchybienie.

22. Wykonawca lub podwykonawca oświadcza że osoby wykonujące czynności bezpośrednio związane z odbiorem, przyjmowaniem, sortowaniem i doręczaniem przesyłek pocztowych w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz 277) lub odpowiadającej mu formy zatrudnienia określonej w przepisach państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia.

23. W przypadku wystąpienia wątpliwości w zakresie spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli poprzez żądanie jednego lub kilku wybranych dokumentów spośród niżej wymienionych:

- a) **oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnianiu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności** bezpośrednio związane z realizacją przedmiotowego zamówienia,
- b) **poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy/ umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy w/w oświadczenie.** Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dn. 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych.
- c) **zaświadczenia właściwego oddziału ZUS,** potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
- d) **poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.** Kopia powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych.
- e) **oświadczenia zatrudnionego pracownika.**

Ponadto, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości odnośnie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności bezpośrednio

związane z realizacją zamówienia na podstawie umowy o pracę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do powiadomienia Państwowej Inspekcji Pracy i zwrócenia się o przeprowadzenie kontroli.

24. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku stwierdzenia naruszenia wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z odbiorem, przyjmowaniem, sortowaniem i doręczaniem przesyłek pocztowych w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia w wysokości 5 % wartości faktury za okres w którym wystąpiło uchybienie, za każde uchybienie. Jeżeli naruszenie to będzie się powtarzać może skutkować odstąpieniem Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy. W tej sytuacji Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie dotyczące wynagrodzenia za niezrealizowaną część umowy.
25. Kary umowne nie będą naliczane za zachowanie Wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem oraz w przypadku okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający. Kary umowne nie będą też naliczane jeżeli do niewykonania umowy dojdzie na skutek siły wyższej, tj. zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od woli którejkolwiek ze stron, którym nie można było zapobiec. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności strony odstąpią od wzajemnych roszczeń finansowych.
26. Naliczone przez Zamawiającego kary mogą być potrącone z wszelkimi wierzytelnościami Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
27. Każdorazowo kwestia nałożenia kary będzie przedmiotem dialogu z Wykonawcą; w pierwszej kolejności Zamawiający zwróci uwagę na uchybienia i wezwie do ich usunięcia, dopiero brak reakcji Wykonawcy skutkować będzie sankcją finansową.
28. Zamawiający może odstąpić od nałożenia kary lub zmniejszyć jej wymiar w szczególności jeżeli Wykonawca wykaże, że podjął kroki w celu usunięcia naruszenia, a naruszenie było wynikiem okoliczności o charakterze obiektywnym, na które nie miał wpływu. Ocena należy do Zamawiającego.
29. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość w/w określonych kar umownych.
30. Zabrania się cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
31. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie będą miały przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
32. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

33. Zmiana umowy jest dopuszczalna w sytuacjach i na zasadach określonych w sekcji 3.2.4 pkt. 4 Wytucznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.

34. Zmiana istotnych postanowień umowy jest dopuszczalna:

- a) w przypadku wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako zewnętrzne, nagłe okoliczności niezależne od woli Stron, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie,

Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan; działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.

Strona powołująca się na siłę wyższą lub inne przyczyny obiektywnie niezależne od stron powinna zawiadomić o jej/ich zaistnieniu. Na stronie powołującej się na w/w okoliczności spoczywa również obowiązek udowodnienia jej/ich wystąpienia oraz wskazania zakresu i wpływu na realizację zamówienia.

Zastrzega się, że zwieszenie wykonania obowiązków wynikających z umowy o udzielenie zamówienia publicznego nie może wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie może trwać dłużej niż oddziaływanie siły wyższej. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.

- b) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na realizację zamówienia.