



Pytanie numer 1, data wysłania 2025-11-18 15:00:12

1. Zapytanie ofertowe rozdział 5. Warunki udziału w postępowaniu ust. 3; Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu ust. 3; Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – OPZ ust. 10 i 11

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że placówki przeznaczone w szczególności do odbioru wszystkich przesyłek objętych przedmiotem zamówienia, w tym awizowanych, ale także placówki nadawcze muszą być zasobem własnym Wykonawcy, a w przypadku, jeżeli będą zasobem innego podmiotu, wówczas Wykonawca wraz z ofertą powinien złożyć zobowiązanie innego podmiotu do udostępnienia zasobów oraz oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz spełnieniu warunków udziału w postępowaniu przez inny podmiot. Ponadto Wykonawca prosi o potwierdzenie, że na etapie składania ofert wymagane będzie odrębne zobowiązanie złożone przez podmiot udostępniający zasoby, a umowa o wykonanie usługi nie będzie traktowana jako przedmiotowe zobowiązanie, z wyłączeniem jakichkolwiek innych dokumentów pochodzących bezpośrednio od Wykonawcy, w szczególności jako spełnienie tego kryterium nie będzie możliwe zastąpienie oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby –oświadczeniem Wykonawcy, w szczególności nie będzie takim dokumentem umowa o wykonywanie usług pocztowych na rzecz Wykonawcy jako podmiotu zbierającego przesyłki.

Odpowiedź:

Do prowadzonego zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320). Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części zamówienia



ul. Wólczańska 49
90-608 Łódź



tel. 42 632 01 12
tel. 42 638 91 30/39



[funduszeUE.wup.lodz.pl](mailto:wup.fel@wup.lodz.pl)
wup.fel@wup.lodz.pl



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



podwykonawcy/om z zastrzeżeniem, iż Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i szkody wyrządzone przez podwykonawców.

Pytanie numer 2, data wysłania 2025-11-18 15:14:40

2. Zapytanie ofertowe rozdział 8. Ocena oferty ust. 3; Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU dział II. Przesłanki dopuszczalności zmiany umowy ust. 2 Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy ujęte w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle istotnych postanowień Zapytania ofertowego, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego i antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, oraz ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dodanie zapisów w brzmieniu: "Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT."

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje możliwości zmiany wysokości maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy. Zamawiający jest jednostką sektora finansów publicznych, która planuje i rezerwuje określone środki na każdy wydatek publiczny.

Pytanie numer 3, data wysłania 2025-11-18 15:15:40

Zapytanie ofertowe rozdział 9. Kryteria oceny ofert ust. 5

Zamawiający jako jedno z kryteriów oceny oferty określił „możliwość śledzenia przesyłek rejestrowanych”. Wykonawca udostępnia taką możliwość za pośrednictwem bezpłatnego systemu monitorowania przesyłek rejestrowanych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

Jednocześnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniania danych dla przesyłek zagranicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Możliwość śledzenia przez stronę internetową przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym i zagranicznym stanowi kryterium oceny ofert. Nie stanowi wymogu koniecznego. Ewentualny brak umożliwienia śledzenia przez stronę internetową rejestrowanych przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym i zagranicznym nie powoduje odrzucenia oferty, ale naliczenie 0 pkt w tym kryterium oceny ofert (zgodnie z rozdz. 9 Zapytania ofertowego)

Pytanie numer 4, data wysłania 2025-11-18 15:16:23

4. Załącznik 1a do Zapytania ofertowego – Formularz oferty na „Usługi pocztowe” Część I zamówienia – Tabela „Paczki pocztowe w obrocie krajowym”; Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – OPZ ust. 26 Część I Tabela „Paczki pocztowe w obrocie krajowym”

Wykonawca wnosi o wykreślenie wyrażenia „polecona”, gdyż określenie to jest właściwe dla przesyłki listowej rejestrowanej, a nie paczki pocztowej.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy, dokonując wykreślenia wyrażenia „polecona” z treści OPZ ust. 3 pkt a b c d oraz 26 Część I Tabeli „Paczki pocztowe w obrocie krajowym”, jak i załączniku nr 1a Formularz oferty tabela „Paczki pocztowe w obrocie krajowym”.

Pytanie numer 5, data wysłania 2025-11-18 15:17:11

5. Załącznik 1b do Zapytania ofertowego – Formularz oferty na „Usługi pocztowe” Część II zamówienia – Tabela „Przekazy pocztowe nadawane za pośrednictwem Internetu”;
Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – OPZ ust. 4 i ust. 9 lit. d) oraz ust. 26 Część II Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia są przekazy pocztowe w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem Internetu.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż przedmiotem zamówienia Części II są przekazy pocztowe w obrocie krajowym nadane za pośrednictwem Internetu. Tym samym Zamawiający dokonuje modyfikacji nagłówka Tabeli „Przekazy pocztowe nadawane za pośrednictwem Internetu” dla Części II zamówienia dodając wyrażenie „w obrocie krajowym”.

Pytanie numer 6, data wysłania 2025-11-18 15:17:54

6. Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – OPZ ust. 10 i 16

Wykonawca wymaga, aby placówki nadawcze Wykonawcy były czynne od poniedziałku do piątku, co najmniej przez 6 godzin każdego z tych dni. Wykonawca informuje, że zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego placówki pocztowe operatora wyznaczonego powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.

Zatem wymóg Zamawiającego dotyczący dni i godzin pracy placówek Wykonawcy daleko wykracza poza w/w przepisy. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie wyrażenia w brzmieniu: czynnych od poniedziałku do piątku, co najmniej przez 6 godzin każdego z tych dni.” względnie nadanie ust. 10 i 16 lit. a) brzmienia:

„10. Wykonawca w ramach przedmiotowej usługi powinien również zapewnić zgodnie z wymogami określonymi dla operatora wyznaczonego, możliwość nadawania przez w/w zamiejscowe Oddziały Centrum Poradnictwa Zawodowego Zamawiającego wszystkich

przesyłek objętych przedmiotem niniejszego zamówienia, w placówkach nadawczych wskazanych przez Wykonawcę usytuowanych w miejscowościach właściwych dla nich miejscowo (tj. Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu, Skierniewicach).(…)

16. (…)

a) być czynna co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy”.

Pozostawienie zapisu uniemożliwi złożenie oferty potencjalnym oferentom.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje niniejszym modyfikacji treści Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego ust 10 i 16 wykreślając sformułowanie „(...)czynnych od poniedziałku do piątku, co najmniej przez 6 godzin każdego z tych dni” i „(..)od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, co najmniej 6 godzin dziennie”. Zastępując je poniższym zapisem:

„Placówki Wykonawcy muszą być czynne we wszystkie dni robocze, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa”

Pytanie numer 7, data wysłania 2025-11-18 15:18:27

7. Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – OPZ ust. 13

Wykonawca wnosi o dodanie na końcu zdania zapisu w brzmieniu: „zgodnie z Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń, zawieszenia wymiany międzynarodowej ze względu na stan pandemii, wojny oraz pozostałych czynników siły wyższej.”

Odpowiedź:

Zamawiający niniejszym dokonuje modyfikacji Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego – OPZ ust. 13 dodając następujący zapis „zgodnie z Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń, zawieszenia wymiany międzynarodowej ze względu na stan pandemii, wojny oraz pozostałych czynników siły wyższej.”

8. Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – OPZ ust. 17

W związku z faktem, iż Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług przez podwykonawców zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

- 1) Czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?
- 2) Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłyby możliwe w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?
- 3) Czy Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Odpowiedź:

Zamawiający jest świadomy, iż możliwe, że będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora. W takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego.

Zgodnie z art. 35. ust 1. ustawy Prawo pocztowe operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, może po przyjęciu przesyłki pocztowej powierzyć dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy o współpracę zawieranej w formie pisemnej.

Istotna jest również regulacja ust. 2, zgodnie z którą w umowie o współpracę operatorzy pocztowi określają w szczególności:

- zakres współpracy;
- wynagrodzenie za wykonane przez operatora pocztowego czynności związane z realizacją umowy;
- zakres i sposób przekazywania informacji w sprawie zabezpieczenia przesyłek pocztowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu pocztowego oraz zatrzymania i zabezpieczenia przesyłek pocztowych w przypadkach, o których mowa w art. 36;

- zasady przekazywania operatorowi pocztowemu, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, przesyłek niedoręczalnych oraz przesyłek pocztowych, których dotyczy prawo zastawu;
- zasady przekazywania przesyłek pocztowych zwróconych z powodu niewłaściwego doręczenia do oddawczej skrzynki pocztowej;
- terminy wykonania przez operatora pocztowego czynności określonych w umowie;
- zasady odpowiedzialności za naruszenie warunków umowy.

W świetle powyższych regulacji stwierdzić należy, iż umowa zawarta pomiędzy operatorami na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe może, a nawet powinna szczegółowo regulować zasady współpracy między stronami.

Zatem kwestia odbioru awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego i możliwość odbioru w różnych placówkach pocztowych powinna być przedmiotem umowy o współpracy między operatorem wyznaczonym a innym operatorem.

Zamawiający uwzględnił jednocześnie, iż Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę.

Pytanie numer 9, data wysłania 2025-11-18 15:21:43

8. Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – OPZ ust. 17 (c.d.)

4) Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Pocztowego, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

5) Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedno wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla

danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnił i jest świadomy powyższych informacji.

Pytanie numer 10, data wysłania 2025-11-18 15:23:00

8. Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – OPZ ust. 17 (c.d)

W związku z faktem, iż Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług przez podwykonawców zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

(...)

6) Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznym nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

7) Czy Zamawiający dopuszcza, aby na przesyłkach w miejscu nadawcy przesyłek lub opłaty pocztowej znajdował się adres Wykonawcy z informacją, że przesyłki nadane są w imieniu i na rzecz Zamawiającego?

W niniejszym przypadku Zamawiający przestaje być Nadawcą przesyłek, co wpływa na jego rolę np. w zakresie reklamacji, roszczeń, rozliczeń i weryfikacji statusów przesyłek.

Przykład nadruku poniżej:

Nazwa Operatora Poczтового

Adres

Kod pocztowy Miejscowość

W imieniu i na rzecz:

Zamawiający

Czy zamawiający dopuszcza by tego typu informacja pojawiała się w formie nadruku lub np. naklejki nanoszonej przez wykonawcę na wcześniej przygotowane przez Zamawiającego przesyłki?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza ww. możliwości.

Pytanie numer 11, data wysłania 2025-11-18 15:23:29

9. Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – OPZ ust. 22; Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust.17

Wykonawca wnosi o dodanie na końcu zdania zapisu w brzmieniu:

„W obrocie zagranicznym Zamawiający może złożyć reklamację nie później niż w terminie 6 miesięcy licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki.”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego, dodając do treści Istotnych Postanowień Umowy ust. 17 „ W obrocie zagranicznym Zamawiający może złożyć reklamację nie później niż w terminie 6 miesięcy licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki.”

Pytanie numer 12, data wysłania 2025-11-18 15:24:01

10. Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – OPZ ust. 5 oraz Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 22 Wykonawca wnosi o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

Odpowiedź:

Wymóg w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy nie dotyczy wszystkich pracowników Wykonawcy, a jedynie osób wykonujących czynności w zakresie realizacji tego zamówienia i to tylko jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy Kodeks pracy.

Pytanie numer 13, data wysłania 2025-11-18 15:24:26

11. Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 3

Wykonawca wnosi o dodanie, że kontrola wartości wynagrodzenia leży po stronie Zamawiającego, a ewentualne przekroczenie tej kwoty przez Zamawiającego nie pozbawia Wykonawcy prawa do wynagrodzenia za wszystkie faktycznie zrealizowane usługi.

Odpowiedź:

Mając na względzie obowiązki ciążące na Zamawiającym z tytułu podlegania przepisom o finansach publicznych, jest on z mocy prawa zobowiązany do bieżącej kontroli stanu wykorzystania kwoty maksymalnej wynagrodzenia Wykonawcy i dodatkowe zapisy wskazujące na ww. obowiązek nie są niezbędne.

Pytanie numer 14, data wysłania 2025-11-18 15:24:52

12. Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 19

Wykonawca wnosi o zmniejszenie kary umownej do 5% niewykorzystanej wartości umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy, dokonując modyfikacji Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 19 w następujący sposób:

„W przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do kary umownej w wysokości 5% wartości umowy. Wysokość kary podlegać będzie proporcjonalnemu zmniejszeniu odpowiednio do wielkości niewykonanego zobowiązania.”

Pytanie numer 15, data wysłania 2025-11-18 15:25:12

13. Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 21 lit. a) i b)

Wykonawca informuje, że rozpatruje reklamacje w terminach wynikających z powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów, które są również zgodne z zapisami ust. 18 IPU. W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisów

.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż kary umowne, o których mowa w Załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 21 lit. a) i b) mają dyscyplinować wykonawcę do wywiązywania się z deklaracji złożonej wraz z ofertą na potrzeby uzyskania punktów w kryterium pozacenowym. Kary te dotyczą w szczególności sytuacji, gdy wykonawca nie wywiązuje się ze złożonych deklaracji i ich zastosowanie jest konieczne dla zapewnienia równego

traktowania Wykonawców. Zasadniczo nie nalicza się kar umownych w sytuacji wystąpienia sytuacji losowych powodujących chwilową przerwę w świadczeniu usługi, niezawinionych przez wykonawcę, co Zamawiający przewidział w szczególności w ust. 26 Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU. Mając na uwadze powyższe, Zamawiający nie dopuszcza wykreślania w całości w/w zapisów dotyczących kar umownych.

Zamawiający jednocześnie podkreśla, iż w przypadku braku złożenia deklaracji dot. kryterium pozacenowego, Wykonawca w danym kryterium otrzyma 0 pkt i kary z tego tytułu nie będą naliczne.

Pytanie numer 16, data wysłania 2025-11-18 15:25:52

14. Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 21 lit. c

Zamawiający przewiduje karę umowną za brak możliwości śledzenia rejestrowanej przesyłki krajowej (rozumiany jako brak dostępu do systemu śledzenia przekraczający 2 dni), w przypadku gdy Wykonawca deklarował w ofercie taką możliwość.

Tak sformułowany zapis sprawia, że Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w każdym przypadku braku dostępu do systemu śledzenia przesyłek rejestrowanych, również w sytuacji niezawinionej przez siebie spowodowanej np. działaniem siły wyższej.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż kary umowne, o których mowa w Załączniku nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 21 lit. c mają dyscyplinować wykonawcę do wywiązania się z deklaracji złożonej wraz z ofertą na potrzeby uzyskania punktów w kryterium pozacenowym. Kary te dotyczą w szczególności sytuacji, gdy wykonawca nie wywiązuje się ze złożonych deklaracji i ich zastosowanie jest konieczne dla zapewnienia równego traktowania Wykonawców. Zasadniczo nie nalicza się kar umownych w sytuacji wystąpienia sytuacji losowych powodujących chwilową przerwę w świadczeniu usługi, niezawinionych przez wykonawcę, co Zamawiający przewidział w szczególności w ust. 26 Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU. Mając na uwadze powyższe, Zamawiający nie dopuszcza wykreślania w całości w/w zapisów dotyczących kar umownych. Zamawiający jednocześnie podkreśla, iż w przypadku braku złożenia deklaracji dot. kryterium pozacenowego, Wykonawca w danym kryterium otrzyma 0 pkt i kary z tego tytułu nie będą naliczne.

Pytanie numer 17, data wysłania 2025-11-18 15:26:22

15. Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 22

Wykonawca wnosi o modyfikację zdania pierwszego w sposób następujący:

„W celu weryfikacji zatrudniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z odbiorem, przyjmowaniem, sortowaniem i doręczaniem przesyłek pocztowych w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, Wykonawca lub podwykonawca zobowiązuje się do złożenia w treści umowy, a także na każde wezwanie Zamawiającego, jednak nie częściej niż raz na kwartał w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania, stosownego oświadczenia to potwierdzającego.”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 22 dodając następujący zapis:

„W celu weryfikacji zatrudniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z odbiorem, przyjmowaniem, sortowaniem i doręczaniem przesyłek pocztowych w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, Wykonawca lub podwykonawca zobowiązuje się do złożenia w treści umowy, a także na każde wezwanie Zamawiającego, jednak nie częściej niż raz na kwartał w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania, stosownego oświadczenia to potwierdzającego.”

Pytanie numer 18, data wysłania 2025-11-18 15:26:43

16. Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 23

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg przedstawienia wymaganych przez Zamawiającego dowodów potwierdzających zatrudnienie na umowę o pracę będzie dotyczył maksymalnie 5 pracowników.

Odpowiedź:

Przywołany katalog dokumentów, jakich zamawiający może wymagać od wykonawcy w związku z kontrolą zatrudnienia, należy uznać za przykładowy. W toku realizacji zamówienia, zamawiający podejmie decyzję, których konkretnie dokumentów będzie wymagać od wykonawcy. Po przedstawieniu przez wykonawcę wymaganych przez zamawiającego dokumentów (wymienionych w wezwaniu skierowanym do wykonawcy), zamawiający zobowiązany jest zweryfikować, czy wykonawca nie stosuje nieprawidłowych praktyk rynkowych polegających na nadużywaniu umów cywilnoprawnych

w warunkach, w których zgodnie z Kodeksem Pracy wymagane jest nawiązanie przez strony stosunku pracy.

Wykonawca zobowiązany jest stosować przepisy obowiązujące w kraju, w tym w szczególności dotyczące prawa pracy i obowiązku odprowadzania odpowiednich składek wynikających z zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę.

W związku z czym, przywołane przepisy SWZ, w aktualnym brzmieniu, nie są nadmierne, ani nie powinny generować zbytniej uciążliwości po stronie wykonawcy.

Zamawiający podkreśla, iż wymóg w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy nie dotyczy wszystkich pracowników Wykonawcy, a jedynie osób wykonujących czynności w zakresie realizacji tego zamówienia i to tylko jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy Kodeks pracy.

Pytanie numer 19, data wysłania 2025-11-18 15:27:17

17. Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 23 lit. e)

W przypadku zawarcia umowy stronami będą Wykonawca i Zamawiający, a nie pracownik. Pracownik nie ma obowiązku składać oświadczenia na rzecz Zamawiającego. Treść zapisów wskazuje, że zarówno pracownik jak i pracodawca byłiby zobowiązani do poświadczania tej samej informacji tj. zatrudnienia w ramach umowy o pracę. Zapisy takie nakładają na Pracodawcę obowiązek, który nie będzie zależał od Pracodawcy. To będzie zależało od dobrej woli pracownika, a w przypadku niewykonania - na pracodawcę wskazane są określone kary. Poza oświadczeniem Wykonawcy o zatrudnieniu pracowników na podstawie umów o pracę, również zanonimizowana umowa o pracę będzie stanowić potwierdzenie zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę. Z uwagi na powyższe, Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 153 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie „Zasad techniki prawodawczej” (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz.283) *„można objaśnić znaczenie (...) przez przykładowe wyliczenie jego zakresu wyraźnie wskazując przykładowy charakter wyliczenia przez posłużenie się zwrotem: „w szczególności”*”. Tym samym przywołany katalog dokumentów, jakich zamawiający może wymagać od wykonawcy w związku z kontrolą zatrudnienia, należy uznać za przykładowy. W toku realizacji zamówienia, zamawiający podejmie decyzję, których konkretnie dokumentów będzie wymagać od wykonawcy. Po przedstawieniu przez wykonawcę wymaganych przez zamawiającego dokumentów (wymienionych w wezwaniu skierowanym do wykonawcy), zamawiający zobowiązany jest zweryfikować, czy wykonawca nie stosuje nieprawidłowych praktyk rynkowych

polegających na nadużywaniu umów cywilnoprawnych w warunkach, w których zgodnie z Kodeksem Pracy wymagane jest nawiązanie przez strony stosunku pracy.

Wykonawca zobowiązany jest stosować przepisy obowiązujące w kraju, w tym w szczególności dotyczące prawa pracy i obowiązku odprowadzania odpowiednich składek wynikających z zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę.

W związku z czym, przywołane przepisy SWZ, w aktualnym brzmieniu, nie są nadmierne, ani wbrew sugestiom zadającego pytanie, nie powinny generować zbytniej uciążliwości po stronie Wykonawcy.

Pytanie numer 20, data wysłania 2025-11-18 15:28:57

18. Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 23

Zamawiający określił uprawnienie m. in. do przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia. Czynności kontrolne miałyby na celu weryfikację spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących wskazane w umowie czynności. Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający nie przewidział konsekwencji wynikających z obowiązku zapewnienia przez Wykonawcę, będącego operatorem pocztowym (operatorem wyznaczonym), warunków mających na celu ochronę tajemnicy pocztowej. Zgodnie bowiem z art. 41 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe tajemnica pocztowa obejmuje nie tylko informacje przekazywane w przesyłkach pocztowych, czy informacje dotyczące realizacji przekazów pocztowych, ale również dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług. Uprawnienie do przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania usług pocztowych (czyli przedmiotu zamówienia) wiąże się z możliwością ujawnienia danych, których ochrona wynika z tajemnicy pocztowej. Dodatkowo ustawodawca nałożył na każdego operatora pocztowego obowiązek do zachowania należytej staranności w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi przy zabezpieczaniu urządzeń i obiektów wykorzystywanych przy świadczeniu usług pocztowych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy pocztowej (art. 41 ust. 6 ustawy Prawo pocztowe).

Na marginesie rozważań należy podkreślić fakt, że sam Zamawiający określił wśród podstaw świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego postępowania, przepisy ustawy Prawo pocztowe. W związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o rezygnację z uprawnienia Zamawiającego w zakresie przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczenia i wykreślenia zapisu: „lub/i przeprowadzenie kontroli przez przedstawicieli zamawiającego lub osoby trzecie na miejscu wykonania świadczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 23 dokonując zmiany jego treści dokonując wykreślenia następującej treści

„lub/i przeprowadzenie kontroli przez przedstawicieli zamawiającego lub osoby trzecie na miejscu wykonania świadczenia”. Zachowując pozostałą treść ustępu tj.

„Ponadto, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości odnośnie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności bezpośrednio związane z realizacją zamówienia na podstawie umowy o pracę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do powiadomienia Państwowej Inspekcji Pracy i zwrócenia się o przeprowadzenie kontroli.”

Pytanie numer 21, data wysłania 2025-11-18 15:29:19

19. Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 24

Wykonawca wnosi o zmniejszenie kary umownej do 50,00 zł za każdy stwierdzony przypadek braku zatrudnienia osób wykonujących wskazane czynności na umowę o pracę

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy Zapytani ofertowego,

Podkreślając jednocześnie funkcję kary polegającej na jej roli prewencyjnej, odstraszającej oraz wpływającej pozytywnie na sankcjonowanie przebiegu realizacji zamówienia.

Wykonawca zobowiązany jest stosować przepisy obowiązujące w kraju, w tym w szczególności dotyczące prawa pracy i obowiązku odprowadzania odpowiednich składek wynikających z zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę.

Pytanie numer 22, data wysłania 2025-11-18 15:29:44

20. Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 29

Zamawiający w treści Zapytania ofertowego dziale 2. Tryb udzielenia zamówienia wskazał, że „wybór wykonawcy będzie odbywał się w trybie ofertowym zgodnie z zasadą konkurencyjności, bez stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą p.z.p., na podstawie art. 2 ust.1 pkt. 1 p.z.p., zgodnie z Wytocznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027.” W związku z tym Wykonawca wnosi o wykreślenie z zapisu ustawy Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 4 do Zapytania ofertowego – IPU ust. 29 w następujący sposób: „W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.”

Pytanie numer 23, data wysłania 2025-11-18 15:30:09

21. Zamawiający dopuścił możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy/om. Czy Zamawiający będzie wymagał dostarczenia kopii umowy o podwykonawstwo ze wskazaniem, które części zamówienia wykonawca powierzył do wykonania podwykonawcy?

Wykonawca wnosi o przekazanie umowy o podwykonawstwo wraz z ofertą, co pozwoli zweryfikować podstawy do rzetelnego wykonania usług przez oferentów.

Odpowiedź:

Do prowadzonego zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320).

Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy/om z zastrzeżeniem, iż Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i szkody wyrządzone przez podwykonawców.

Pytanie numer 24, data wysłania 2025-11-19 08:36:16

Wykonawca wnosi o określenie minimalnej gwarantowanej ilości zleconych usług na poziomie 80% wartości umowy. Minimalna gwarantowana wartość lub wielkość świadczenia stron musi być od początku znana, ponieważ tego rodzaju informacja w istotny sposób wpływa na decyzję Wykonawcy o starcie w postępowaniu, pozwala na należyte oszacowanie kosztów i ryzyka, a co za tym idzie, na określenie cenie oferty

Odpowiedź:

W związku z coraz szerszym wykorzystaniem narzędzia e-doręczeń przez instytucje publiczne oraz podmioty prywatne, Zamawiający nie jest w stanie precyzyjnie określić minimalnej liczby usług, które zostaną mu zlecone. Zamawiający jednocześnie informuje, iż metodologia przyjęta do wyliczenia została określona przez Zamawiającego w ust. 26 Załącznika nr 3 - Opis przedmiotu zamówienia.