



Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi

Jednostka organizacyjna Samorządu Województwa Łódzkiego

90-608 Łódź, ul. Wólczańska 49, tel. 42 632-01-12, 42 633-49-09, fax 42 636-77-97
e-mail: lowu@wup.lodz.pl, <https://wuplodz.praca.gov.pl>

Łódź, dnia 19.08.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE SP-135/25-USL/82

Przeglądy, konserwacje i serwis urządzeń klimatyzacyjnych w latach 2025-2026
(klimakonwektorów, kurtyn powietrznych i agregatu wody lodowej)

I. ZAMAWIAJĄCY

Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi, ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź

Telefon kontaktowy w sprawie: 607-287-361

E-mail: wag@wup.lodz.pl

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych:

<https://wuplodz.praca.gov.pl/ochrona-danych-osobowych>

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia są usługi przeglądów, konserwacji oraz serwisu urządzeń klimatyzacyjnych (klimakonwektorów, kurtyn powietrznych i agregatu wody lodowej) wykonywane w siedzibie Zamawiającego (ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź).
2. Umowa będzie obowiązywała od dnia zawarcia do dnia 31.12.2026 r.
3. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do wykonania łącznie trzech przeglądów konserwacyjnych wszystkich urządzeń wymienionych w ust. 4 oraz jednej dodatkowej kontroli szczelności agregatu wody lodowej AERMEC NRC 0800.
4. Wykaz urządzeń, które zostaną objęte umową:
 - a) klimakonwektory przypodłogowe:
 - Aermec FCX17AS – 2 szt.
 - Aermec FCX22AS – 21 szt.
 - Aermec FCX32AS – 27 szt.
 - Aermec FCX42AS – 20 szt.
 - Aermec FCX50AS – 12 szt.
 - Aermec FCX62AS – 4 szt.
 - Aermec FCX102AS – 2 szt.

b) klimakonwektory kasetonowe:

- Aermec FCL34 – 3 szt.
- Aermec FCL38 – 1 szt.
- Aermec FCL64 – 8 szt.
- Aermec FCL104 – 8 szt.

c) kurtyny powietrzne z nagrzewnicą elektryczną:

- JUWENT SILVER – 3 szt.

d) agregat wody lodowej współpracujący z urządzeniami wskazanymi w pkt. a) i pkt. b):

- AERMEC NRC 0800 – 1 szt. (urządzenie posiada dwa obiegi chłodnicze, oddzielnie zarejestrowane w CRO).

Jeden z klimakonwektorów kasetonowych Aermec FCL64 jest niesprawny. Po zawarciu umowy konieczne będzie przeprowadzenie diagnozy, wyceny oraz wykonanie naprawy, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym zapytaniu. Prawdopodobnie uszkodzeniu uległa elektronika urządzenia (brak reakcji na sygnały z pilota). W przypadku braku dostępności wymaganych części na rynku niezbędna będzie wymiana urządzenia.

5. Przeglądy, konserwacje i kontrole szczelności przewidziane umową będą odbywały się w dni robocze (pn. - pt., z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach pracy Zamawiającego (8.00 – 16.00), zgodnie z poniższym harmonogramem:

L.p.	Zakres czynności	Termin wykonania
1	Przeglądy i konserwacje (w tym kontrola szczelności agregatu wody lodowej AERMEC NRC 0800) wszystkich urządzeń wskazanych w ust. 4 opisu przedmiotu zamówienia i istotnych postanowień umowy	13 – 31 października 2025 roku
2	Kontrola szczelności agregatu wody lodowej AERMEC NRC 0800	2 – 13 marca 2026 roku

3	Przeglądy i konserwacje (w tym kontrola szczelności agregatu wody lodowej AERMEC NRC 0800) wszystkich urządzeń wskazanych w ust. 4 opisu przedmiotu zamówienia i istotnych postanowień umowy	9 – 31 maja 2026 roku
4	Przeglądy i konserwacje (w tym kontrola szczelności agregatu wody lodowej AERMEC NRC 0800) wszystkich urządzeń wskazanych w ust. 4 opisu przedmiotu zamówienia i istotnych postanowień umowy	12 – 31 października 2026 roku

6. Wykonanie czynności w terminach innych niż wskazane w ust. 5 wymaga zgody Zamawiającego.
7. W ramach każdego przeglądu konserwacyjnego urządzeń wskazanych w ust. 4 pkt. od a) do c) Wykonawca przeprowadzi następujące czynności:
 - a) przegląd stanu technicznego i poprawności działania wszystkich elementów urządzeń, w szczególności: filtrów, wymienników, nagrzewnic, układów odprowadzania skroplin (w tym kontrola drożności), wentylatorów, pomp skroplin, głowic i zaworów, sprawdzenie poprawności działania automatyki i połączeń elektrycznych;
 - b) w przypadku klimakonwektorów czyszczenie wymienników, tac ociekowych i układów odprowadzających skropliny z użyciem atestowanych środków chemicznych o właściwościach bakteriobójczych i grzybobójczych, np. na bazie czwartorzędowych soli amoniowych (QAC), bezpiecznych dla metali i tworzyw sztucznych, w razie potrzeby mechaniczne czyszczenie i udrażnianie przewodów odprowadzających skropliny lub zastosowanie środków enzymatycznych;
 - c) w przypadku kurtyn powietrznych usuwanie kurzu z nagrzewnicy elektrycznej oraz elementów wewnętrznych za pomocą odkurzania lub sprężonego powietrza;
 - d) demontaż i czyszczenie wszystkich filtrów powietrza.
8. W ramach każdej konserwacji agregatu wody lodowej AERMEC NRC 0800 wskazanego w ust. 4 pkt. d) pracownik Wykonawcy, posiadający ważny certyfikat f-gaz dla personelu, przeprowadzi następujące czynności:
 - a) sprawdzenie historii pracy agregatu i ewentualna zamiana konfiguracji systemu w uzgodnieniu z Zamawiającym;

- b) sprawdzenie działania układów sterowania i elementów automatyki;
 - c) sprawdzenie i korekta zamocowań kabli zasilających i przewodów;
 - d) sprawdzenie i regulacja przetworników ciśnienia i nastaw zwłok czasowych;
 - e) sprawdzenie poprawności działania czujników przepływu;
 - f) sprawdzenie poboru mocy i poboru prądów wszystkich odbiorników elektrycznych;
 - g) sprawdzenie wirników wentylatorów i wszystkich mocowań mechanicznych;
 - h) sprawdzenie poziomu oleju w sprężarkach;
 - i) czyszczenie skraplaczy lamelowych;
 - j) czyszczenie filtra siatkowego znajdującego się przed agregatem;
 - k) kontrola szczelności dwóch obiegów chłodniczych, sprawdzenie stanu zawilgocenia czynnika, sprawdzenie stanu napełnienia instalacji;
 - l) sprawdzenie pracy agregatów przy pełnym obciążeniu sprężarek;
 - m) sprawdzenie stanu zabezpieczeń elektrycznych oraz pomiar rezystancji izolacji obwodów (opcjonalnie, jeśli nie jest objęte odrębnym zakresem)
9. Wszystkie kontrole szczelności Wykonawca przeprowadzi zgodnie z założeniami Ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2065 z późn. zm.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Komisji (WE) nr 1516/2007 z dnia 19 grudnia 2007 r.
10. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca oraz jego pracownicy skierowani do wykonania czynności wskazanych w ust. 8 posiadali ważne certyfikaty (odpowiednio dla przedsiębiorcy i dla personelu) wydane przez Urząd Dozoru Technicznego i uprawniające do serwisowania, konserwacji oraz kontroli szczelności urządzeń zawierających substancje zubożające warstwę ozonową oraz fluorowane gazy cieplarniane.
11. Pracownik Wykonawcy wykonujący czynności wskazane w ust. 7 i ust. 8 sporządzi protokoły z wykonanych czynności, zawierające między innymi informacje o stwierdzonych awariach wraz z określeniem ich przyczyn (diagnoza), które zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego i przekazane przed wystawieniem faktury.
12. Protokoły dokumentujące czynności konserwacji i kontroli szczelności agregatu wody lodowej AERMEC NRC 0800 muszą być przekazane w dniu wykonania usługi oraz muszą być zgodne z wymogami wskazanymi w Załączniku nr 4 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie minimalnego wyposażenia technicznego, procedur oraz systemu dokumentowania czynności przy prowadzeniu działalności, polegającej na instalowaniu, konserwacji lub serwisowaniu, naprawie lub likwidacji urządzeń, zawierających fluorowane gazy cieplarniane.

13. Na życzenie Zamawiającego pracownik Wykonawcy dokonuje wpisów w CRO dotyczących przeprowadzonych czynności bezpośrednio po ich wykonaniu (na miejscu udostępnione zostanie konto administratora CRO lub osoby kontaktowej).
14. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości podczas przeglądu konserwacyjnego, Wykonawca w terminie [zgodnym z deklaracją czasu interwencji serwisowej w formularzu ofertowym], liczonym w dniach roboczych od dnia następującego po przeglądzie, przedstawi wycenę usunięcia awarii, a koszty robocizny będą naliczane według stawki godzinowej określonej w formularzu cenowym.
15. W przypadku, gdy w terminie 5 dni roboczych liczonych od dnia zakończenia przeglądu konserwacyjnego Zamawiający stwierdzi, że z urządzeń wydobywa się nieprzyjemny zapach lub urządzenie nie działa prawidłowo (oraz informacja o awarii nie została zawarta w protokole), Wykonawca powtórzy dla danego urządzenia czynności wskazane w ust. 7 lub 8 w terminie do 3 dni roboczych liczonych od dnia następującego po dniu zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji. Nie zostaną z tego tytułu naliczone Zamawiającemu dodatkowe opłaty. Zgłoszenie reklamacji nastąpi poprzez przesłanie stosownej informacji na adres e-mail Wykonawcy.
16. W przypadku nieprzewidzianej awarii zgłoszonej poza terminem przeglądu, Wykonawca, po otrzymaniu zgłoszenia e-mailem, zobowiązuje się do przeprowadzenia diagnostyki i przedstawienia wyceny naprawy w terminie [zgodnym z deklaracją czasu interwencji serwisowej w formularzu ofertowym], liczonym w dniach roboczych od dnia następującego po zgłoszeniu, a koszty robocizny, w tym diagnostyki, będą naliczane według stawki godzinowej określonej w formularzu cenowym.
17. Wykonawca przystąpi do naprawy usterek lub awarii po uzyskaniu zgody Zamawiającego i zatwierdzeniu wyceny (poprzez przesłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Wykonawcy). Terminy wykonania napraw wyniosą odpowiednio:
 - a) w przypadku napraw niewymagających zakupu części zamiennych – w terminie [zgodnym z deklaracją czasu interwencji serwisowej w formularzu ofertowym], liczonym od dnia następującego po akceptacji oferty;
 - b) w przypadku napraw wymagających zakupu części zamiennych – w terminie [zgodnym z deklaracją czasu wykonania napraw wymagającej zakupu i sprowadzenia części lub urządzeń], liczonym od dnia następującego po akceptacji oferty.
18. Wykonawca zobowiązany jest do kalkulowania cen części zamiennych i urządzeń w oparciu o aktualne ceny rynkowe, przy czym nie mogą one przekraczać średniej wartości rynkowej tych części.

19. Wynagrodzenie Wykonawcy za czynności wskazane w ust. 5 będzie zgodne ze złożonym formularzem oferty.
20. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne przelewem z konta Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
21. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w wyżej wymienionym wykazie.
22. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu i przekazania informacji Zamawiającemu lub wskazania Zamawiającemu nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
23. Przekroczenie któregokolwiek z terminów wskazanych w ust. 5 będzie skutkowało nałożeniem na Wykonawcę kary umownej w wysokości 2% (dwóch procent) wartości zamówienia (rozumianej jako łączna cena wykonania wszystkich czynności przewidzianych harmonogramem w ust. 5). Kara umowna nie będzie stosowana, jeśli Wykonawca uzyska zgodę Zamawiającego na wykonanie czynności w innym terminie, potwierdzoną wiadomością e-mail.
24. Przekroczenie terminów wskazanych w ust. 14-17 będzie skutkowało nałożeniem na Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,2 % (dwóch dziesiątych procenta) wartości zamówienia (rozumianej jako łączna cena wykonania wszystkich czynności przewidzianych harmonogramem w ust. 5) za każdy dzień roboczy opóźnienia. Kara umowna nie będzie stosowana, jeżeli przekroczenie terminów nastąpi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, np. w wyniku opóźnień producenta lub dostawcy części. Warunkiem jest poinformowanie Zamawiającego (e-mailem) o przyczynie opóźnienia oraz – na żądanie Zamawiającego – przedstawienie dowodów podjętych działań przez Wykonawcę, mających na celu realizację usługi serwisowej, np. korespondencji z producentem/dostawcą, potwierdzenia zamówienia części, faktury pro forma lub innego dokumentu handlowego.
25. Łączna wysokość kar umownych, które mogą być naliczone przez Zamawiającego, nie może przekroczyć 15% wartości zamówienia.

26. Każdorazowo kwestia nałożenia kary będzie przedmiotem dialogu z Wykonawcą. Zamawiający może odstąpić od nałożenia kary lub zmniejszyć jej wymiar w szczególności jeżeli Wykonawca wykaże, że podjął kroki w celu usunięcia naruszenia, a naruszenie było wynikiem okoliczności o charakterze obiektywnym, na które nie miał wpływu. Ocena należy do Zamawiającego.
27. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia należnego za zrealizowane usługi.
28. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania za wszelkie szkody lub straty, które powstaną po stronie Zamawiającego wskutek działań lub zaniechań Wykonawcy. W szczególności dotyczy to sytuacji, w których z winy Wykonawcy zostaną nałożone na Zamawiającego kary administracyjne przewidziane Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz.U. 2020 poz. 2065), np. w związku z niewykonaniem kontroli szczelności w wymaganym umową terminie.
29. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
- a) przekroczenia wskazanych w ust. 5 granicznych terminów wykonania czynności, przy braku zgody Zamawiającego na wykonanie prac w innym terminie;
 - b) braku reakcji Wykonawcy na zgłoszenie przez Zamawiającego reklamacji, za brak reakcji uważa się przekroczenie terminu wskazanego w ust. 15;
 - c) przekroczenia deklarowanych czasów realizacji usług serwisowych, wskazanych w formularzu ofertowym (naruszenie terminów wskazanych w ust. 14, 16 i 17);
 - d) niepodjęcia się przez Wykonawcę naprawy urządzeń lub braku umiejętności wykonania napraw.
30. Rozwiązanie umowy przewidziane w ust. 23 pkt b) i c) nie będzie stosowane, jeżeli przekroczenie terminów nastąpi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, np. w wyniku opóźnień producenta lub dostawcy części. Warunkiem jest poinformowanie Zamawiającego (e-mailem) o przyczynie opóźnienia oraz – na żądanie Zamawiającego – przedstawienie dowodów podjętych działań przez Wykonawcę, mających na celu realizację usługi serwisowej, np. korespondencji z producentem/dostawcą, potwierdzenia zamówienia części, faktury pro forma lub innego dokumentu handlowego.
31. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i w celu określonym w umowie oraz do przestrzegania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Radu UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

32. Strony dołożą wszelkich starań, aby wszelkie sporne kwestie rozwiązywać polubownie, a kiedy to okaże się niemożliwe, będą one rozpatrywane przez Sąd powszechny w miejscu Zamawiającego.
33. Zamawiający zastrzega sobie prawo, przedłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia postępowania bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych, bez podania przyczyny.

III. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Zamawiający przy wyborze oferty najkorzystniejszej będzie kierował się następującymi kryteriami, które będą posiadały określoną wagę:
 - a) **cena ofertowa brutto (C)** - waga 60 % - łączna cena wszystkich przewidzianych harmonogramem przeglądów, konserwacji i kontroli szczelności ;
 - b) **cena brutto za godzinę prac serwisowych (G)** - waga 10 %; - dotyczy prac wykonanych w terminie innym niż faktyczne terminy wykonania przeglądów, konserwacji i kontroli szczelności, przewidzianych harmonogramem wskazanym w ust. 5.
 - c) **czas interwencji serwisowej (I)** – waga 15 % - pod pojęciem interwencji serwisowej rozumie się przyjazd, diagnozę awarii, sporządzenie wyceny napraw oraz drobne naprawy i interwencyjne konserwacje, które nie wymagają zakupu i sprowadzenia części lub urządzeń;
 - d) **czas wykonania napraw (N)** – waga 15 % - dotyczy napraw wymagających zakupu i sprowadzenia części lub urządzeń.
2. Ocenie i porównaniu będą podlegały wyłącznie oferty niepodlegające odrzuceniu. Oceniana oferta może uzyskać maksymalnie 100 punktów.
3. Punkty za kryterium „cena ofertowa brutto (C)” będą przyznane według wzoru:

$$\frac{\text{najniższa cena ofertowa brutto spośród ocenianych ofert}}{\text{cena ofertowa brutto badanej oferty}} \times 100 \times 60\%$$

4. Punkty za kryterium „cena brutto za jedną godzinę prac serwisowych (G)” zostaną przyznane będą przyznane według wzoru:

$$\frac{\text{najniższa cena brutto za jedną godzinę prac serwisowych spośród ocenianych ofert}}{\text{cena brutto za jedną godzinę prac serwisowych badanej oferty}} \times 100 \times 10\%$$

5. Punkty za kryterium „czas interwencji serwisowej (I)” zostaną przyznane na podstawie deklaracji Wykonawcy zawartej w formularzu oferty. Wykonawca otrzyma:
- 15 pkt – w przypadku deklaracji interwencji serwisowej w terminie do 1 dnia roboczego;
 - 10 pkt – w przypadku deklaracji interwencji serwisowej w terminie do 2 dni roboczych;
 - 5 pkt – w przypadku deklaracji reakcji serwisowej w terminie do 3 dni roboczych;
 - 0 pkt – w przypadku deklaracji interwencji serwisowej w terminie do 4 dni roboczych.

Terminy liczone będą od dnia następującego po dniu zgłoszenia konieczności interwencji serwisowej przez zamawiającego. Przyjazd musi nastąpić w dni robocze (pn. - pt., z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach 8.00 – 16.00.

6. Punkty za kryterium „czas wykonania napraw (N)” zostaną przyznane na podstawie deklaracji Wykonawcy zawartej w formularzu oferty. Wykonawca otrzyma:
- 15 pkt – w przypadku deklaracji wykonania napraw w terminie do 4 dni roboczych;
 - 10 pkt – w przypadku deklaracji wykonania napraw w terminie do 7 dni roboczych;
 - 5 pkt – w przypadku deklaracji wykonania napraw w terminie do 10 dni roboczych;
 - 0 pkt – w przypadku deklaracji wykonania napraw w terminie do 15 dni roboczych.

Terminy liczone będą od dnia następującego po dniu akceptacji oferty naprawy przez Zamawiającego. Naprawy muszą być wykonane w dni robocze (pn. - pt., z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach 8.00 – 16.00.

7. Ocenę ostateczną oferty będzie stanowić suma punktów z poszczególnych kryteriów (C, G, I, N). Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów.
8. W przypadku wątpliwości co do wysokości zaoferowanej ceny, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień, w celu ustalenia czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia ofert potencjalnych Wykonawców, którzy w przeszłości realizowali usługi w sposób nieprawidłowy, w szczególności nie wykonali przeglądów konserwacyjnych i kontroli szczelności w terminach określonych w zawartej z Zamawiającym umowie, nie przestrzegali czasów reakcji serwisowej, deklarowanych terminów zlecanych napraw lub nie podjęli się napraw.
10. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy, Zamawiający może wybrać kolejnego Wykonawcę (według rankingu ofert).

IV. PRZYGOTOWANIE OFERTY I TERMIN SKŁADANIA

1. Wypełniony i podpisany formularz oferty (załącznik nr 1) należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego (ul. Wólczańska 49, 90-608 Łódź, budynek B, pokój 0.08) lub przesłać plik podpisany elektronicznie (podpisem zaufanym lub kwalifikowalnym) na adres: wag@wup.lodz.pl. Do oferty należy załączyć:
 - wzór protokołu dokumentującego czynności konserwacji i kontroli szczelności urządzeń zawierających fluorowane gazy cieplarniane, który będzie stanowił załącznik do umowy (musi być zgodny z wymogami ust. 12 opisu przedmiotu zamówienia i istotnych postanowień umowy);
 - dokument z którego wynika upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy, jeżeli dane te nie znajdują się w KRS lub CEIDG (w przypadku podpisania oferty przez pełnomocnika).
2. Termin składania ofert upływa w dniu **27.08.2025 r. godz. 12.00**, oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. W przypadku złożenia oferty bez wymaganych załączników Zamawiający może wezwać Wykonawcę do jej uzupełnienia lub pozostawić ofertę bez rozpatrzenia.
3. Informacja o wyniku postępowania zostanie opublikowana na stronie BIP WUP w Łodzi (<http://wup.lodz.ibip.pl/public/>).